

## ДОВІДКА

### Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до департаменту освіти і науки за 9 місяців 2022 року.

Робота зі зверненнями громадян у департаменті освіти і науки, відділах, управліннях освіти райдержадміністрацій, міських рад проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", іншими актами Верховної Ради України, Президента України, Кабінету Міністрів України, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, слід зазначити, що за 9 місяців 2022 року до департаменту освіти і науки облдержадміністрації надійшло 337 звернень (у 2021 році – 590). Безпосередньо до департаменту освіти і науки поштою та нарочно надійшло 43 звернення (у 2021 році – 73). **Найбільша кількість** звернень – з Вишневої (32), Білоцерківської (17), Гостомельської (16), Броварської (14), Васильківської (12), Ірпінської (11), Ржищівської (10) територіальних громад. Із Володарської, Ковалівської, Маловільшанської, Медвинської, Таращанської, Тетіївської, Фурсівської, Вороньківської, Золочівської, Дівичківської, Студениківської, Ташанської, Коцюбинської, Іванківської, Петрівської, Славутицької, Козинської, Калинівської (Фастівський р-н), Чабанівської територіальних громад звернення **не надходили**.

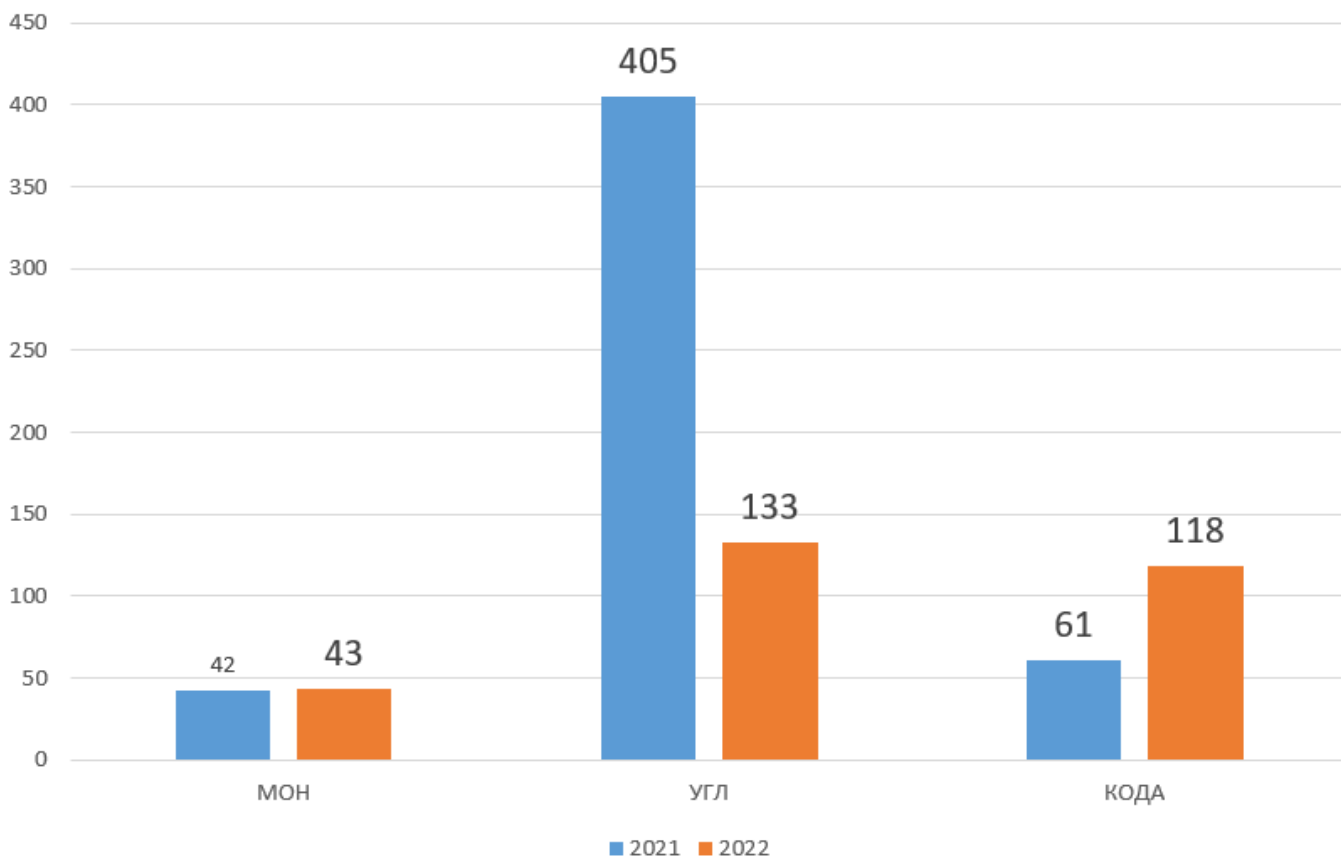
### НАЙБІЛЬША КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2022 РОКУ



У департаменті розглянуто 133 звернення, які надійшли через урядову телефонну "гарячу" лінію (у 2021 році – 405), за дорученням Київської обласної державної

адміністрації – 118 звернення (у 2021 році – 61), 43 звернення опрацьовано за дорученням Міністерства освіти і науки України (у 2021 році – 42).

### Інформація про розгляд звернень департаментом через органи вищого рівня за 9 місяців 2022 року



За вказаний період до департаменту надійшло 31 **повторних** та 24 **колективних звернень** (у 2021 році таких звернень було відповідно 33 і 22).

Організація та ведення діловодства у департаменті здійснюється працівниками канцелярії відповідно до посадових інструкцій, затверджених директором департаменту.

Працівники канцелярії забезпечують обов'язкове дотримання в апараті департаменту та його структурних підрозділах вимог щодо складання звітів, оформлення, строків розгляду звернень громадян, депутатських звернень тощо.

Питання дотримання визначеного порядку документообігу, зокрема розгляду звернень громадян, знаходиться на постійному контролі дирекції.

Узагальнення інформації про кількість, основний зміст та причини надходження звернень громадян здійснюється двічі на рік. Питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян розглядаються на засіданні колегії департаменту. Так, 17 лютого 2022 року (протокол № 1) на засіданні колегії департаменту було підбито підсумки роботи зі зверненнями громадян 2021 рік.

У департаменті постійно працює «телефон довіри».

На офіційному веб-сайті департаменту створено сторінку «Звернення громадян», де розміщуються нормативні документи, відповідно до яких

здійснюється розгляд звернень громадян; заходи, які реалізуються департаментом з метою вдосконалення форм роботи зі зверненнями громадян; графік прийому громадян керівництвом департаменту освіти і науки та аналітичні матеріали про роботу зі зверненнями громадян за півріччя, 9 місяців та рік.

У департаменті здійснюється реалізація додаткових заходів, розроблених головним управлінням юстиції у Київській області, які спрямовані на підвищення рівня правової освіти населення, роз'яснення конституційних прав і свобод громадян та засобів їх захисту, повноважень органів влади, місцевого самоврядування.

Стан роботи зі зверненнями громадян у департаменті освіти і науки, його структурних підрозділах щотижня розглядається на апаратних нарадах при директорові департаменту.

Аналітичні матеріали з питань роботи зі зверненнями громадян надсилаються керівникам місцевих органів управління освітою для усунення недоліків та врахування в роботі.

**Т.в.о. директора департаменту**

**Ярослава ТРОСТЯНСЬКА**