

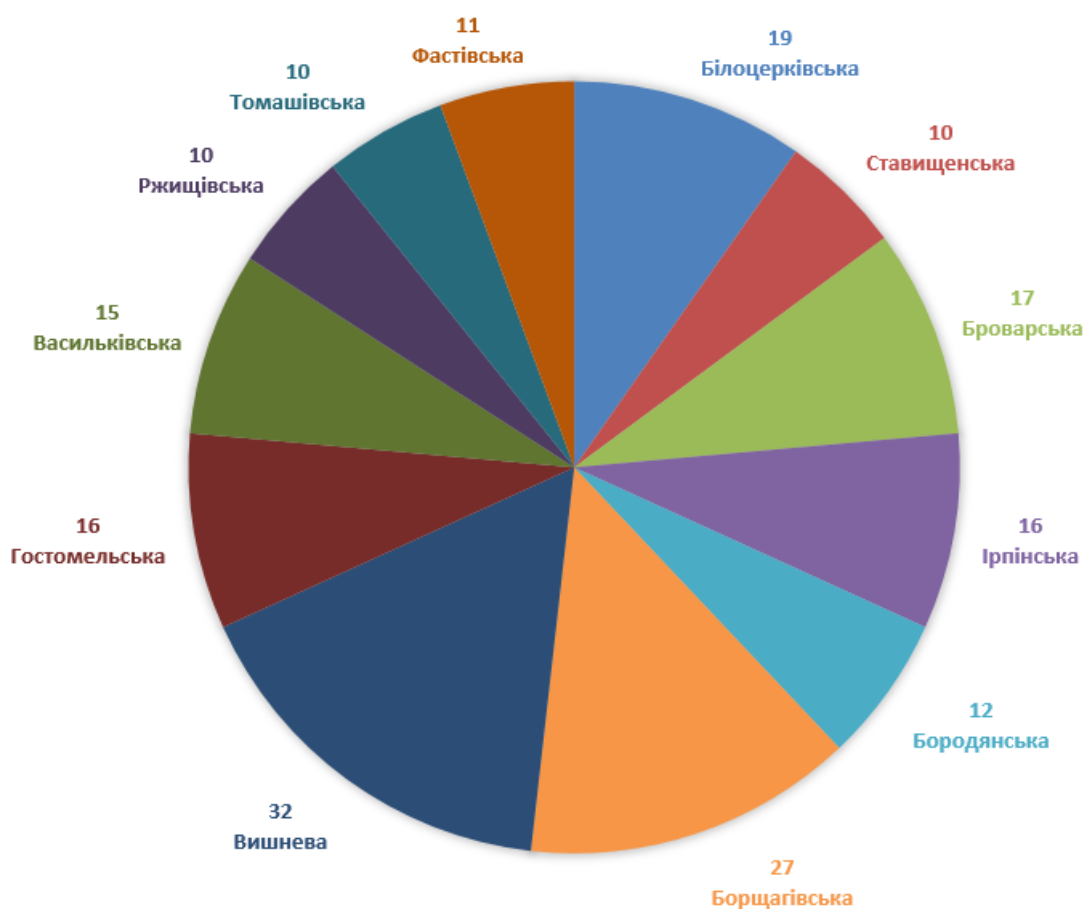
## ДОВІДКА

### Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до департаменту освіти і науки за 2022 рік.

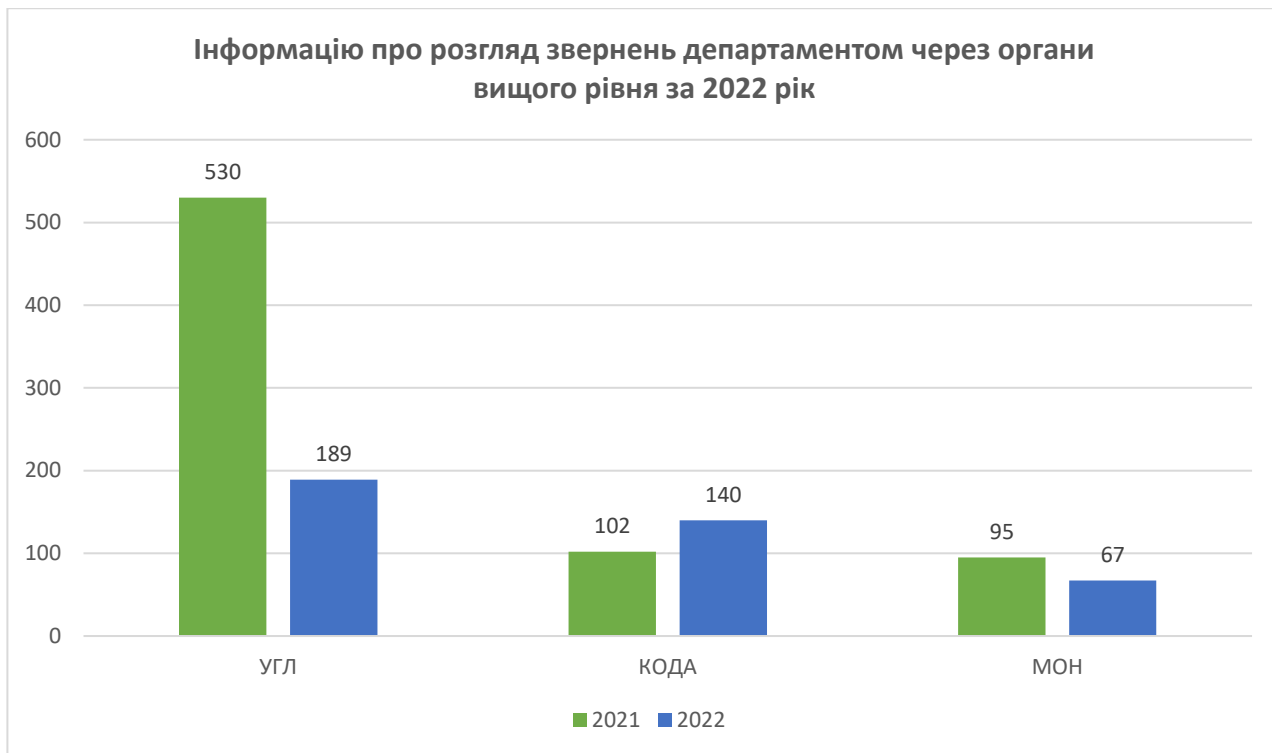
Робота зі зверненнями громадян у департаменті освіти і науки, відділах, управліннях освіти райдержадміністрацій, міських рад проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України "Про звернення громадян", іншими актами Верховної Ради України, Президента України, Кабінету Міністрів України, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, слід зазначити, що за 2022 рік до департаменту освіти і науки облдержадміністрації надійшло 467 звернень (у 2021 році – 760). Безпосередньо до департаменту освіти і науки поштою та нарочно надійшло 70 звернення (у 2021 році – 90). **Найбільша кількість** звернень – з Вишневої (32), Борщагівської (27), Білоцерківської (19), Броварської (17), Гостомельської (16), Ірпінської (16), Васильківської (15), Бородянської (12), Фастівської (11), Ржищівської (10), Томашівської (10), Ставищенської (10) територіальних громад. Із Володарської, Ковалівської, Маловільшанської, Таращанської, Тетіївської, Фурсівської, Вороньківської, Золочівської, Студениківської, Ташанської, Коцюбинської, Петрівської, Славутицької, Козинської, Калинівської (Фастівський р-н) територіальних громад звернення **не надходили**.

#### НАЙБІЛЬША КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН ЗА 2022 РІК



У департаменті розглянуто 189 звернення, які надійшли через урядову телефонну "гарячу" лінію (у 2021 році – 530), за дорученням Київської обласної державної адміністрації – 140 звернення (у 2021 році – 102), 67 звернення опрацьовано за дорученням Міністерства освіти і науки України (у 2021 році – 95).



За вказаний період до департаменту надійшло 54 **повторних** та 36 **колективних звернень** (у 2021 році таких звернень було відповідно 42 і 27).

Організація та ведення діловодства у департаменті здійснюється працівниками канцелярії відповідно до посадових інструкцій, затверджених директором департаменту.

Працівники канцелярії забезпечують обов'язкове дотримання в апараті департаменту та його структурних підрозділах вимог щодо складання звітів, оформлення, строків розгляду звернень громадян, депутатських звернень тощо.

Питання дотримання визначеного порядку документообігу, зокрема розгляду звернень громадян, знаходиться на постійному контролі дирекції.

Узагальнення інформації про кількість, основний зміст та причини надходження звернень громадян здійснюється двічі на рік. Питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян розглядаються на засіданні колегії департаменту. Так, 21 грудня 2022 року (протокол №3) на засіданні колегії департаменту було підбито підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2022 року.

На офіційному веб-сайті департаменту створено сторінку «Звернення громадян», де розміщуються нормативні документи, відповідно до яких здійснюється розгляд звернень громадян; заходи, які реалізуються департаментом з метою вдосконалення форм роботи зі зверненнями громадян;

графік прийому громадян керівництвом департаменту освіти і науки та аналітичні матеріали про роботу зі зверненнями громадян за півріччя, 9 місяців та рік.

У департаменті здійснюється реалізація додаткових заходів, розроблених головним управлінням юстиції у Київській області, які спрямовані на підвищення рівня правової освіти населення, роз'яснення конституційних прав і свобод громадян та засобів їх захисту, повноважень органів влади, місцевого самоврядування.

Стан роботи зі зверненнями громадян у департаменті освіти і науки, його структурних підрозділах щотижня розглядається на апаратних нарадах з директором департаменту.

Аналітичні матеріали з питань роботи зі зверненнями громадян надсилаються керівникам місцевих органів управління освітою для усунення недоліків та врахування в роботі.

**Директор департаменту**

**Ярослава ТРОСТЯНСЬКА**